



## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN “THE CONCEPT CREW | Brands and Spaces”.**

### **Artikel 1. Definitie**

- Lid 1: In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- adviseur c.q. leverancier: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, in casu de The Concept Crew;
  - opdrachtgever c.q. cliënt: degene die met de adviseur/leverancier in een (pre)contractuele verhouding staat.
- Lid 2: Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "goederen" worden daaronder verstaan zowel de door adviseur/leverancier te leveren zaken als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en andere werkzaamheden op het gebied van conceptontwikkeling en/of projectmanagement.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid.**

- Lid 1: Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op iedere verbintenis tussen adviseur/leverancier en cliënt deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing.
- Lid 2: Het in het voorgaande lid bepaalde geldt eveneens voor (nadere dan wel aanvullende) overeenkomsten tussen adviseur/leverancier en cliënt waarbij de toepasselijkheid van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden niet nader (uitdrukkelijk) is ingeroepen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen.**

- Lid 1: Alle aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn voor de adviseur/leverancier vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden.
- Lid 2: Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft adviseur/leverancier het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Lid 3: Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere aan of door de adviseur/leverancier verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden de adviseur/leverancier niet.

### **Artikel 4 Wijziging van de aanbieding**

- Lid 1: Aanvullende afspraken of wijzigingen in de aan de cliënt verstrekte aanbieding zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of door cliënt zijn bevestigd en hiertegen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bevestiging door de adviseur/leverancier geen bezwaar is gemaakt.

### **Artikel 5 Prijzen.**

- Lid 1: De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen gelden exclusief BTW in Euro's op de op dat moment kostenbepalende factoren.
- Lid 2: Adviseur/leverancier heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

### **Artikel 6 Levering van goederen.**

- Lid 1: Ingeval de adviseur/leverancier opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van cliënt bewerkte c.q. samengestelde producten en/of diensten is cliënt verplicht tot aanlevering van die goederen en/of diensten, welke nodig zijn om dit speciale en/of samengestelde product en/of dienst te realiseren.
- Lid 2: De adviseur/leverancier is uitsluitend gehouden vooraf een voorbeeld ter goedkeuring aan cliënt te zenden indien zulks voor het verstrekken van de opdracht schriftelijk door cliënt is bedongen. In dat geval wordt gemeld voorbeeld geacht te zijn goedgekeurd indien niet binnen vijf werkdagen na levering van het voorbeeld schriftelijk op het voorbeeld is gereageerd.
- Lid 3: Alle kosten van het te vervaardigen van het voorbeeld en/of daarmee samenhangend worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in de overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.

### **Artikel 7 Advies werkzaamheden, conceptontwikkeling en projectmanagement.**

- Lid 1: Adviseur is verplicht de belangen van cliënt naar beste weten en kunnen te behartigen en desgevraagd adviserend op te treden.
- Lid 2: Adviseur zal alle door cliënt beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, ook na beëindiging van de relatie. Zijnerzijds is cliënt gehouden tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hem bekend wordt met betrekking tot de onderneming van adviseur, diens producten en/of diensten.
- Lid 3: In geval van conceptontwikkeling en/of projectmanagement, adviezen voor toe te passen concepten en/of adviezen met betrekking tot projectmanagement, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bijbehorende producten is cliënt - in alle gevallen welke niet voorzien in levering van concreet omschreven goederen - een vergoeding verschuldigd ter hoogte van een vooraf tussen partijen overeen te komen uurtarief of vast tarief.

### **Artikel 8 Leveringen en levertijd.**

- Lid 1: Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient adviseur/leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- Lid 2: De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
- A. de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

- B. de dag van ontvangst door de adviseur/leverancier van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, licenties en dergelijke.
- C. de dag van ontvangst door de adviseur/leverancier van hetgeen volgens de overeenkomst door cliënt eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

- Lid 3: Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is adviseur/leverancier gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voorzover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan cliënt te betalen.
- Lid 4: Onder overmacht wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van adviseur/leverancier of van haar leveranciers.
- Lid 5: Leverancier behoudt zich het recht voor in geval van speciaal ten behoeve van cliënt ontwikkelde c.q. samengestelde producten en/of diensten, maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren.
- Lid 6: Het in gedeelten zenden van goederen door leverancier is, na goed overleg vooraf, toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.
- Lid 7: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn, onverminderd het hiervoor omtrent prijzen gestelde, de door leverancier opgegeven prijzen gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats, exclusief omzetbelasting, importverplichtingen of andere belastingen, heffingen of verplichtingen en exclusief de kosten van lading en lossing, transport en verzekering.
- Lid 8: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van zaken en/of diensten af magazijn plaatsvinden in welk geval de zaken en/of diensten worden geacht door adviseur/leverancier te zijn geleverd en door cliënt te zijn aanvaard zodra de zaken en/of diensten aan cliënt zijn aangeboden.
- Lid 9: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor rekening en risico van cliënt, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
- Lid 10: Indien adviseur/leverancier aan cliënt monsters ter beschikking stelt is cliënt gehouden de monsters binnen veertien dagen na ontvangst onbeschadigd en in originele verpakking franco te retourneren aan leverancier. Indien adviseur/leverancier een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken en/of diensten kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken. Het bepaalde in artikel 6 is van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 9 Reclames.

- Lid 1: Reclames terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na levering van de zaken en/of diensten te geschieden, bij overschrijding waarvan adviseur/leverancier niet tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden is.
- Lid 2: Reclames terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering van de goederen welke termijn als vervalttermijn te gelden heeft.
- Lid 3: Reclames terzake van de hoogte van de door adviseur/leverancier verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervalttermijn te gelden heeft.
- Lid 4: Voor de door adviseur/leverancier geleverde doch door haar van derden betrokken diensten, zaken en/of adviezen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in de mate waarin de derde-leverancier van die diensten, zaken en/of adviezen aan adviseur/leverancier garantie heeft gegeven.
- Lid 5: Door adviseur/leverancier als ondeugdelijk erkende goederen zullen door hem hetzij worden vervangen, hetzij in het aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoedingsverplichting.
- Lid 6: Terugzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van adviseur/leverancier, doch is voor rekening en risico van cliënt en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

#### Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud.

- Lid 1: De adviseur/leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan cliënt afgeleverde goederen totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.
- Lid 2: Indien de adviseur/leverancier in het kader van de met cliënt gesloten overeenkomst ten behoeve van cliënt door cliënt te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat cliënt ook deze vordering van de adviseur/leverancier geheel heeft voldaan.
- Lid 3: De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die de adviseur/leverancier jegens cliënt mocht verkrijgen wegens tekortschieten van cliënt in een of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier.
- Lid 4: Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op cliënt is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij cliënt zich verplicht om in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.
- Lid 5: Cliënt verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra de adviseur/leverancier de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook op cliënt

- Lid 6: Indien adviseur/leverancier goede grond heeft te vrezen dat cliënt met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens adviseur/leverancier zal tekortschieten, is de adviseur/leverancier gerechtigd de onder eigendoms-voorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

#### Artikel 11 Betaling.

- Lid 1: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde dienen betalingen aan adviseur/leverancier netto binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft.
- Lid 2: Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook gemaakt, van cliënt in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten facturen.
- Lid 3: Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.
- Lid 4: De adviseur/leverancier is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van cliënt te verlangen, waarbij adviseur/leverancier gerechtigd is verdere leveringen van goederen op te schorten indien cliënt aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van adviseur/leverancier vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet-uitvoering van de overeenkomst.
- Lid 5: Indien cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is hij van rechtswege in verzuim en heeft adviseur/leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldatum van de onbetaalde factuur of facturen een rente (op jaarbasis) in rekening te brengen ten bedrage van 3% boven de alsdan geldende wettelijke rente, waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volle maand.
- Lid 6: Alle door de adviseur/leverancier te maken buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van cliënt en worden berekend naar rato van het openstaande bedrag op de wijze zoals hierna is aangegeven, met dien verstande dat deze minimaal € 150,- zullen bedragen. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend over de te vorderen hoofdsom en wel als volgt:
- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| over de eerste € 3.000,-           | 15% |
| over het meerdere tot € 6.000,-    | 10% |
| over het meerdere tot € 15.000,-   | 8%  |
| over het meerdere tot € 60.000,-   | 5%  |
| over het meerdere boven € 60.000,- | 3%  |
- Lid 7: Indien cliënt in verzuim geraakt zijn vanaf dat moment alle bij adviseur/leverancier op cliënt openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid.

- Lid 1: Behoudens grove schuld of opzet van (leidinggevende) ondergeschikten van adviseur/leverancier, is adviseur/leverancier nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden of interesse, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van adviseur/leverancier dan wel van personen door adviseur/leverancier tot uitvoering van de overeenkomst gebezigd.
- Lid 2: Iedere aansprakelijkheid van adviseur/leverancier voor bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Lid 3: Met inachtneming van het hiervoor gestelde reikt de aansprakelijkheid van adviseur/leverancier nimmer verder dan de hoogte van het netto factuurbedrag van de betreffende levering, terwijl de aansprakelijkheid van adviseur/leverancier voorts nimmer verder reikt dan de dekking van de door adviseur/leverancier afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- Lid 4: Cliënt vrijwaart adviseur/leverancier tegen aanspraken van derden ter zake van schade verband houdende met of voortvloeiende uit (het gebruik van) de door adviseur/leverancier geleverde goederen (producten en/of diensten) en/of verrichte werkzaamheden, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ondergeschikten van adviseur/leverancier.

#### Artikel 13 Ontwerpen, conceptontwikkeling, etc.

- Lid 1: Alle ontwerpen, schema's, modellen, tools en dergelijke, die door adviseur/leverancier worden gehanteerd blijven, ook indien zij aan cliënt ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van adviseur/leverancier en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van adviseur/leverancier, voor geen ander doel dan voor de uitvoering van de overeenkomst tussen adviseur/leverancier en cliënt gebruikt worden.
- Lid 2: Cliënt vrijwaart adviseur/leverancier voor aanspraken van derden, terzake van de in het voorgaande lid genoemde goederen afkomstig van cliënt, betreffende intellectuele eigendomsrechten.

#### Artikel 14 Geschillen/toepasselijk recht.

- Lid 1: Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- Lid 2: Alle geschillen tussen adviseur/leverancier en opdrachtgever c.q. cliënt zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.
- Lid 3: Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden cliënt aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert leveringsdatum.